

2023年11月9日

お客様各位

株式会社ワタナベ

商品自主回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。弊社店舗で2023年10月17日～11月6日に販売いたしました「ボアクロススリッパ」(JANコード:4580682874329) 販売価格 440円(税込)におきまして構造上の不具合が発覚したため、当該商品の回収をすることとなりました。

お買い上げいただきましたお客様には対象商品の使用を中止いただき、商品代金をご返金させていただきますので、別紙「お客様へのお知らせ」をご覧の上、ご購入店舗にお持ちいただくか、記載の電話番号までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様へお知らせ

ボアクロススリッパの回収・ご返金のお知らせ

この度、弊社で販売致しました下記のスリッパにおきまして、商品の形状とご使用場所の床面の材質との相性により、スリッパが床面に吸着し転倒の恐れがあることが判明致しました。

つきましては、商品の回収とご返金をさせていただきますので、ただちにご使用を中止下さい。

対象商品とご返金方法を下記の通りご案内致します。

この度は多大なるご迷惑をお掛けしております事、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜ります様、お願い申し上げます。

対象商品

■ボアクロススリッパ ※販売価格440円(税込)

(バーコードNo.4580682874329)



ご返金方法

■ご購入店舗へ商品をお持ち頂けるお客様

ご購入店舗にお持ち下さい。店頭で商品確認の上、回収とご返金をさせていただきます。

■直接店舗へのお持ち込みが難しいお客様

下記にご連絡ください。

【株式会社光友 お客様窓口】

電話番号 0246-84-5102

メール sales01@iwakikouyu.com

※電話受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日を除く)